

## Política de Responsabilidad Social Empresarial y Compromiso con Grupos de Interés

1. **Contexto:** Para **Medworks** la Responsabilidad Social Empresarial es parte de nuestro actuar diario y nuestro objetivo de negocio.

### 2. **Objetivo:**

- Consolidarnos como una empresa en constante crecimiento que, a través del fortalecimiento y vinculación con aliados estratégicos, generemos un impacto positivo en el bienestar integral de nuestros colaboradores, en la promoción de la salud preventiva y en la formación de profesionistas éticos y ambientalmente conscientes.

### 3. **Alcance**

- **Medworks** y prestadores de bienes y servicios que operen dentro de nuestras instalaciones.

### 4. **Antecedentes**

- **Sostenibilidad:** Satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones.
- **Responsabilidad Social Empresarial:** Es el compromiso consciente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa en sus dimensiones: social, ambiental y económica, considerando las expectativas de sus grupos de interés, buscando la generación sostenible de recursos.
- **Stakeholders / Grupos de interés:** Cualquier persona o grupo de personas que se ven afectados de manera directa o indirecta por el desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de ésta.

## 5. Responsabilidades

**Medworks**, al ser una empresa que brinda servicios de salud laboral, busca potencializar sus impactos positivos en la sociedad y disminuir o prevenir los posibles riesgos que el negocio pueda generar.

Para lograr un mayor beneficio, **Medworks** centra su responsabilidad sobre su Modelo de Sostenibilidad mediante el cual se compromete a trabajar en tres esferas estratégicas; asegurar el bienestar, incrementar el potencial y respetar el entorno, y estableciendo metas específicas e indicadores que se puedan medir a corto, mediano y largo plazo.

### Respetar el entorno

- Permea la cultura ambiental en nuestros grupos de interés.
- Reciclaje de medicamentos caducos y residuos RPBI.
- Reducción de la huella ambiental.

### Asegurar el bienestar

- Promover la cultura de la salud, a través de la prevención.
- Bienestar integral de nuestro talento.
- Ética y transparencia en nuestro actuar.



**MedWorks**  
Medicine at Work

### Incrementar el potencial

- Brindar respuesta precisa a las necesidades de nuestros clientes.
- Fortalecer alianzas con actores estratégicos.
- Lograr un crecimiento sostenible y constante.

A pesar de que Medworks centrará su atención en desarrollar acciones encaminadas a estas esferas, asume la responsabilidad de seguir avanzando en los siguientes temas:

- **Gestión y Comunicación de la RSE**

- a. Compromiso de la Dirección
- b. Posicionamiento al interior de la empresa

- c. Marketing Social
- d. Estructura interna

- **Vinculación Comunidad**

- a. Participación activa en la comunidad
- b. Creación de empleo y desarrollo de habilidades
- c. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación
- d. Generación de valor e ingresos
- e. Inversión Social

- **Gestión Medio Ambiente**

- a. Prevención de la contaminación
- b. Uso sustentable de los recursos
- c. Mitigación y adaptación al cambio climático
- d. Protección y restauración del ambiente natural
- e. Educación y cultura ambiental

- **Calidad de vida para las y los colaboradores**

- a. Empleabilidad y relaciones laborales
- b. Diálogo social
- c. Condiciones laborales
- d. Balance vida laboral-vida familiar
- e. Capacitación y desarrollo humano
- f. Salud y seguridad laboral

- **Ética y Gobernabilidad**

- a. Gobierno corporativo
- b. Compromiso ético
- c. Compromiso anticorrupción
- d. Competencia justa

**Responsabilidades en el ámbito social:**

- Establecer proyectos de desarrollo enfocados en proyectos de salud preventiva laboral y salud preventiva para la población en general.

- Atender las causas sociales previamente definidas por el Consejo de RSE y motivar a los colaboradores para que participen en los esfuerzos de la empresa.
- Canalizar los esfuerzos filantrópicos de la empresa y sus miembros a través de lineamientos institucionales (Ver Políticas de Donativos y Voluntariado).
- Contribuir en la construcción de una sociedad más justa y competitiva, atendiendo el principio de subsidiariedad mediante aportaciones intelectuales, económicas o en especie, que generen valores agregados al desarrollo comunitario y al debate de las políticas públicas, asumiendo un papel de ciudadanía corporativa.

#### **Responsabilidades en el ámbito ambiental:**

- Gestionar adecuadamente la utilización de los recursos, energía y combustibles así como el manejo de los residuos, vertidos y emisiones derivados del desarrollo de la actividad empresarial, teniendo en cuenta la legislación y normativas vigentes.
- Realizar una correcta evaluación de riesgos ambientales derivados de la operación de la empresa.
- Contribuir al desarrollo sostenible a través de estrategias y valores empresariales que impulsen las buenas prácticas de gestión ambiental entre el personal, proveedores y contratistas de bienes y servicios.
- Participar en organismos y foros nacionales e internacionales en los que se promueva y apoye el desarrollo de programas para la protección del medio ambiente y la responsabilidad social.

### Responsabilidades en el ámbito económico:

- Cumplir con la legalidad vigente en los países en los que opera, adoptando, de forma complementaria, normas y directrices internacionales allí donde no exista un desarrollo legal acorde con la filosofía institucional.
- Adoptar prácticas de gobierno corporativo, basadas en la transparencia empresarial y la confianza.
- Favorecer la transparencia y las reglas de libre mercado, rechazando las prácticas de soborno, corrupción u otro tipo de contribuciones con la finalidad de obtener ventajas empresariales, respetando las reglas de la libre competencia.
- Brindar servicios que superen las expectativas de los clientes en todas las etapas en las que se tiene relación con el mismo: prospección, venta y servicio postventa.

### 6. Compromiso con Grupos de Interés

Medworks asume la responsabilidad que tiene con cada uno de sus grupos de interés y considera estratégico mantener una buena relación con cada uno de estos, es por ello que a continuación se establecen los compromisos que asume a empresa con ellos.

**a) CLIENTES:** nos comprometemos a contar con cobertura médica al 100%, contar con personal capacitado y otorgar un excelente servicio, además de otorgar supervisiones para establecer puntos de mejora y dar seguimiento a los servicios médicos. Contar con una contratación adecuada para el personal.

**b) USUARIOS DEL SERVICIO MEDICO:** nos comprometemos a otorgar un servicio de calidad y puntual, dando respuesta oportuna a sus padecimientos de primer nivel, proveerlos de campañas y servicios preventivos, además de brindarles información y supervisión en cuanto a las medidas de seguridad.

**c) COLABORADORES:** nos comprometemos a brindar un trabajo seguro, con pago puntual y comunicación constante, además de escuchar y buscar la mejor resolución a sus necesidades y requerimientos



---

**Dirección General Medworks**  
**Mitzy Rangel Aranda**

